

CURSO

Procesos e indicadores

Madrid, 14 de marzo de 2019



Destinatarios



Miembros de equipos directivos, titularidad y responsables de Calidad de centros de Escuelas Católicas

Horario



De 09.00 h. a 15.00 h.

Matrícula



40 euros

Plazo de inscripción



La fecha límite de matriculación es el 12 de marzo de 2019 o hasta agotar las plazas existentes

Lugar de celebración



Sede de Escuelas Católicas.
Calle Hacienda de Pavones 5, 28030 Madrid
Metro: Vinateros | Autobuses: 8, 20, 30, 32 y 71

Información e inscripciones



Escuelas Católicas
Servicio de Calidad
Hacienda de Pavones, 5 - 1º | 28030 Madrid
Tel: 91 3288000 ext. 239
calidad@escuelascaticas.es
www.escuelascaticas.es/formacion/
[@ecaticas](https://twitter.com/ecaticas) | [#formacionEC](https://twitter.com/formacionEC)

CURSO

Procesos e indicadores

Madrid, 14 de marzo de 2019



Requisitos



En principio, no es necesario tener requisitos previos aunque sí es recomendable tener un conocimiento básico del Modelo EFQM. Este curso supone una continuación del impartido anteriormente, *Aplicación práctica del Modelo EFQM en un centro educativo*.

Programa



1	RECORRIDO BREVE DEL MODELO EFQM
2	PROCESOS: <ul style="list-style-type: none">» QUÉ ES UN PROCESO» PARA QUÉ SIRVE UN PROCESO» PLANTILLA PARA EVALUAR UN PROCESO» MODELOS DE PROCESOS» MAPAS DE PROCESOS» ESQUEMAS PARA IMPLANTAR LOS PROCESOS
3	INDICADORES: <ul style="list-style-type: none">» DEFINICIÓN» CARACTERÍSTICAS» TIPOS DE INDICADORES» OBJETIVOS DE LOS INDICADORES» CUADRO DE MANDO INTEGRAL
4	BREVES CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ENCUESTAS

Objetivos



- 1 Conocer la aplicación práctica y pautada del Modelo EFQM en un centro educativo de Escuelas Católicas.
- 2 Adquirir los conocimientos necesarios para la definición, gestión y evaluación de los procesos.
- 3 Adoptar esquemas para transmitir a todos los miembros del centro los conceptos importantes de los procesos.
- 4 Reflexionar sobre los sistemas de gestión implantados en la actualidad en nuestros centros y sobre la gestión del cambio que se debe producir en los mismos.
- 5 Alcanzar los conocimientos necesarios para la definición, características, tipos y objetivos de los indicadores.
- 6 Conocimiento de las herramientas más utilizadas para la gestión de los indicadores (CMI).

Formadores



» Alejandro González Cristóbal

Licenciado en Ciencias Físicas. Gestor (6 años) y director de un colegio de Escuelas Católicas (16 años). Evaluador acreditado del Club de Excelencia en Gestión. Miembro de la red de evaluadores de Escuelas Católicas. Licenciario de formación y autoevaluación del Club de Excelencia en Gestión. Experiencia en numerosas evaluaciones de centros de Escuelas Católicas: 300+, 400+ y 500+.

» Ángel Darío Jiménez Sáez

Responsable del Área Pedagógica del Equipo de Titularidad de las Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor. (2010-Actualidad). Responsable de la política de gestión institucional de las Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor. Evaluador acreditado del Club de Excelencia en Gestión. Miembro de la red de evaluadores de Escuelas Católicas. Licenciario de formación y autoevaluación del Club de Excelencia en Gestión. (2012-Actualidad). Director Pedagógico y Coordinador de Calidad del colegio Divina Pastora de León. (2006-2010).

Valor añadido



» El Modelo EFQM dedica uno de sus nueve criterios a los procesos. Un centro educativo es excelente en la medida que tiene establecida una sistemática de trabajo en aquellos aspectos que se repiten cíclicamente en el tiempo, a través de la identificación y documentación de sus procesos. Es por tanto, una herramienta de gestión que organiza todas aquellas acciones que se repiten en el centro, para optimizar tiempos, actuar todos de la misma manera ante la misma situación y reducir la incertidumbre del cómo hacer las cosas y la arbitrariedad del yo creo que.

» Asimismo, para conocer el nivel de excelencia de un centro y saber qué aspectos de su gestión son puntos fuertes y cuáles son considerados como áreas de mejora es imprescindible recoger datos. La medición de lo que consigue el centro tiene como objetivo comprobar el grado de la eficacia y eficiencia de lo que se realiza en el mismo e introducir la mejora en base a lo que reflejan los datos obtenidos.

» El Modelo EFQM centra la atención en cuatro criterios resultados que son: resultados en los clientes, resultados en las personas, resultados en la sociedad y resultados clave.

» Los centros educativos deben ser capaces de elaborar procesos e indicadores sólidos, adecuados, útiles, que conformen una parte importante en su sistema de gestión, pero rechazando la idea de que teniendo un gran número de los mismos será beneficioso.