

CURSO ON-LINE

**Procesos e indicadores**  
en el nuevo Modelo EFQM 2020

Madrid, 19 y 20 de mayo de 2021



## Destinatarios



Miembros de equipos directivos, titularidad y responsables de Calidad de centros de Escuelas Católicas

## Horario



De 09.30 h. a 12.00 h.

## Matrícula



25 euros

## Plazo de inscripción



La fecha límite de matriculación es el 17 de mayo de 2021 o hasta agotar las plazas existentes

## Información e inscripciones



### Escuelas Católicas

Servicio de Calidad

Hacienda de Pavones, 5 - 1º | 28030 Madrid

Tel: 91 3288000 ext. 239

[calidad@escuelascatolicas.es](mailto:calidad@escuelascatolicas.es)

[www.escuelascatolicas.es/formacion/](http://www.escuelascatolicas.es/formacion/)

[@ecatolicas](https://twitter.com/ecatolicas) | [#formacionEC](https://twitter.com/escuelascatolicas)



escuelas  católicas

CURSO ON-LINE

## Procesos e indicadores

en el nuevo Modelo EFQM 2020

Madrid, 19 y 20 de mayo de 2021



[www.escuelascatolicas.es](http://www.escuelascatolicas.es)

## Requisitos



En principio, no es necesario tener requisitos previos, aunque sí es recomendable tener un conocimiento básico del Modelo EFQM (al menos de la versión 2013).

## Programa



1	<b>PROCESOS:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» QUÉ ES UN PROCESO</li><li>» PARA QUÉ SIRVE UN PROCESO</li><li>» PLANTILLA PARA EVALUAR UN PROCESO</li><li>» MODELOS DE PROCESOS</li><li>» MAPAS DE PROCESOS</li><li>» ESQUEMAS PARA IMPLANTAR LOS PROCESOS</li><li>» RELACIÓN ENTRE PROCESOS Y PROYECTOS</li></ul>
2	<b>INDICADORES:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» DEFINICIÓN</li><li>» CARACTERÍSTICAS</li><li>» TIPOS DE INDICADORES</li><li>» OBJETIVOS DE LOS INDICADORES</li><li>» CUADRO DE MANDO INTEGRAL</li></ul>
3	<b>BREVES CRITERIOS PARA LA ELABORACIÓN DE ENCUESTAS</b>

## Objetivos



- 1 Conocer el papel que los procesos tienen en el nuevo Modelo EFQM 2020.
- 2 ¿Procesos y/o proyectos en un centro educativo? ¿Cómo conjugarlos y relacionarlos?
- 3 Adquirir los conocimientos necesarios para la definición, gestión y evaluación de los procesos.
- 4 Adoptar esquemas para transmitir a todos los miembros del centro los conceptos más importantes de los procesos.
- 5 Reflexionar sobre los sistemas de gestión implantados en la actualidad en nuestros centros, y sobre la gestión del cambio y transformación que se debe producir en los mismos.
- 6 Alcanzar los conocimientos necesarios para la definición, características, tipos y objetivos de los indicadores.
- 7 Conocimiento de las herramientas más utilizadas para la gestión de los indicadores (CMI).

## Formadores



### » Alejandro González Cristóbal

Licenciado en Ciencias Físicas. 6 años gestor y 16 años director de un colegio de Escuelas Católicas. Evaluador acreditado del Club de Excelencia en Gestión. Miembro de la red de evaluadores de Escuelas Católicas. Licenciario de formación y autoevaluación del Club de Excelencia en Gestión. Experiencia en numerosas evaluaciones de centros de Escuelas Católicas: 300+, 400+ y 500+. EFQM2020 Asesor (Capacitación oficial EFQM2020 Model).

### » Ángel Darío Jiménez Sáez

Responsable de la política de gestión institucional de la Fundación Educativa Franciscanas Ana Mogas. (2010-Actualidad). Responsable del Área Pedagógica del Equipo de Titularidad de las Franciscanas Misioneras de la Madre del Divino Pastor/Fundación Educativa Franciscanas Ana Mogas. (2010-2019). Evaluador acreditado del Club de Excelencia en Gestión. Miembro de la red de evaluadores de Escuelas Católicas. Licenciario de formación y autoevaluación del Club de Excelencia en Gestión. (2012-Actualidad). EFQM2020 Asesor (Capacitación oficial EFQM2020 Model). Profesor, director pedagógico y coordinador de calidad del Colegio Divina Pastora de León. (2000-2020).

## Valor añadido



- » El Modelo EFQM 2020 no dedica ningún criterio a los procesos. Sin embargo, un centro educativo es sobresaliente en la medida que tiene establecida una sistemática de trabajo en aquellos aspectos que se repiten cíclicamente en el tiempo, a través de la identificación y documentación de sus procesos. Es, por tanto, una herramienta de gestión que organiza todas aquellas acciones que se repiten en el centro, para optimizar tiempos, actuar todos de la misma manera ante la misma situación y reducir la incertidumbre del cómo hacer las cosas y la arbitrariedad del "yo creo que".
- » Asimismo, para conocer el nivel de gestión de un centro y determinar sus puntos fuertes y áreas de mejora es imprescindible recoger datos. La medición de lo que consigue el centro tiene como objetivo comprobar el grado de la eficacia y eficiencia de lo que se realiza en el mismo e introducir la mejora a partir de lo que lo que reflejan los datos obtenidos.
- » El nuevo Modelo EFQM 2020 centra la atención en tres REDER que son: Dirección (criterios 1 y 2); Ejecución (criterios 3, 4 y 5) y Resultados (criterio 6 y 7).
- » Los centros educativos deben ser capaces de elaborar procesos e indicadores sólidos, adecuados, útiles, que conformen una parte importante en su sistema de gestión, pero rechazando la idea de que se obtiene mayor rendimiento cuanto mayor sea el número de procesos e indicadores.