

Madrid, 26 de abril de 2021

Para: Titulares de Escuelas Católicas
Directores de centros

EC11935

CONVOCATORIA CURSO *ON-LINE*: PROCESOS E INDICADORES EN EL NUEVO MODELO EFQM 2020

Estimados amigos:

Continuando con las acciones formativas programadas por el servicio de Calidad, os invitamos a participar los próximos días 19 y 20 de mayo de 2021 en un nuevo curso titulado: **Procesos e indicadores en el nuevo Modelo EFQM 2020**. Se desarrollará en formato *online*, con horario de **09.30 h. a 12.00 h.** para ambos días.

Los formadores serán **Alejandro González** y **Ángel Darío Jiménez**, miembros de la Comisión de Calidad de la sede nacional de Escuelas Católicas, con amplia experiencia en la dirección de centros educativos, así como en la realización de evaluaciones para obtener sellos de calidad.

El Modelo EFQM 2020 no dedica ningún criterio a los procesos. Sin embargo, un centro educativo es excelente en la medida que tiene establecida una sistemática de trabajo en aquellos aspectos que se repiten cíclicamente en el tiempo, a través de la identificación y documentación de sus procesos. Es una herramienta de gestión que organiza todas aquellas acciones repetidas, para optimizar tiempos, actuar todos de igual manera ante la misma situación y reducir la incertidumbre de cómo hacer las cosas.

Asimismo, para conocer el nivel de excelencia de un centro y conocer los puntos fuertes de la gestión y cuáles son considerados como áreas de mejora, es imprescindible recoger datos. La medición de esos parámetros en el centro, tiene como objetivo comprobar el grado de eficacia y eficiencia de lo que se realiza en el mismo e introducir la mejora a partir de los datos obtenidos.

Los principales objetivos que perseguimos con este curso son: conocer el papel que los procesos juegan en el nuevo Modelo EFQM 2020, aportando los conocimientos necesarios para la definición, gestión y evaluación de los mismos, así

como desarrollar los contenidos adecuados para definir los indicadores y establecer sus características, tipos y objetivos.

Junto a esta circular os adjuntamos un folleto informativo (Doc. Ref.: EC11936).

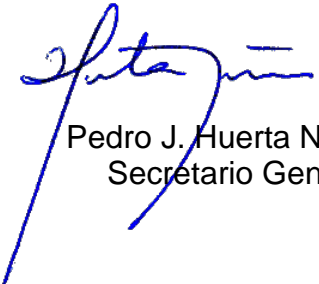
Las inscripciones se formalizarán a través de este [enlace](#) o en el apartado de formación de la página web de Escuelas Católicas <https://www.escuelascatolicas.es/formacion/>. Si se elige el pago por transferencia, hay que enviar a calidad@escuelascatolicas.es el resguardo bancario de haber efectuado el abono de la matrícula siguiendo las instrucciones del formulario de inscripción.

Las plazas son limitadas, por lo que os sugerimos que se formalice la matrícula lo antes posible. La fecha límite para inscribirse es el **17 de mayo de 2021 o hasta agotar las plazas existentes**. Una vez que se haya completado correctamente el formulario con los datos del participante y se haya comprobado el pago de la matrícula se confirmará definitivamente la inscripción. Se enviará un correo electrónico con el enlace para acceder a la formación a través de *Google Meet*.

Para cualquier aclaración podéis contactar con nosotros en el teléfono 91 328 80 00 - 18 (ext. 239) ó en el e-mail calidad@escuelascatolicas.es.

Os agradecemos la atención prestada y esperamos que esta información sea de vuestro interés.

Un cordial saludo,


Pedro J. Huerta Nuño
Secretario General

Os recordamos que esta información es para vuestro conocimiento exclusivamente, y no está permitida la difusión a terceros ni en redes sociales